



OBIETTIVI

Diventare un elemento valido dello staff contribuendo alla creazione ed al mantenimento di un eccellente ambiente lavorativo.

Fornire al cliente il supporto necessario per un'esperienza superiore agli standard del settore.

Perseguire la realizzazione personale in ambito lavorativo.

PROFESSIONAL SKILLS

- Competenze informatiche
- Inglese fluente
- Patente B
- Capacità di lavorare in team
- Leadership

CONTATTI

Email: alessia_manzo@hotmail.it
Phone: +39 3939357677

INFO

Data di nascita 02 settembre 1988
Salerno, Italia

ALESSIA MANZO

ESPERIENZE LAVORATIVE

Ottico - Addetta vendite

Ottica Dierre | Set 2017 - Lug 2020
Lama Optical | Giu 2017 - Lug 2017
Salmoiraghi & Viganò | Mar 2017 - Giu 2017

Gestione ed organizzazione del punto vendita.
Amministrazione contabile. Valorizzazione del prodotto promuovendone caratteristiche, benefici e vantaggi (reparto vista, sole, lac, accessori)
Accoglienza del cliente e attuazione del protocollo misurazione vista (raccolta anagrafica, anamnesi, spiegazione del controllo con linguaggio in linea con l'interlocutore, verifica acuità visiva, promozione del prodotto in base alle esigenze del cliente).
Rispetto dei KPI con particolare attenzione al cross selling e dei focus aziendali.

Segretaria Studio Medico

Masullo Medical Group | Nov 2016 - Dic 2016

Accoglienza ed orientamento dei pazienti e dei familiari sia nella fase pre che post operatoria.
Organizzazione agenda dello staff medico, gestione del centralino ed organizzazione della struttura.
Gestione rapporti con i fornitori farmaceutici e non sia italiani che esteri.
Organizzazione e prenotazione viaggi e soggiorni in strutture ricettive locali e non, sia per i pazienti che per lo staff medico. Gestione pratiche, cartelle cliniche, ricette ed opuscoli informativi per i pazienti.
Riscossione pagamenti con contanti, assegni, carte di credito

Addetta Costumer Relations

Ikea Italia - Baronissi | Lug 2016 - Agosto 2016

Addetta Vendite

La Btq Srl | Giu 2011 - Lug 2013

FORMAZIONE

THE COACHING WAY

Business coach | Dic 2020
Master in Business Coaching

COACHING PNL & TRAINING

Life & Team Coach | Feb 2018 - Ott 2020
Master in Programmazione Neuro Linguistica, Cnv; public speaking, team coaching

ISTITUTO A. VOLTA

Qualifica e diploma perito dell'industria orafa | Set 2009 - Giu 2012
Studio del disegno, laboratorio e tecnologia orafa

ISTITUTO A. VOLTA

Diploma e abilitazione all'arte ausiliaria dell'ottico | Set 2006 - Giu 2008
Ottica, optometria, contattologia.

I.T.A.S. "S. Caterina da Siena"

Diploma perito aziendale corrispondente in lingue estere | Set 2001 - Giu 2006

Studio delle lingue straniere in ambito aziendale, sociale ed economico.