

INFORMAZIONI PERSONALI **Barbara De Blasi**



 Via G. A. Pasquale 44, 80127 Napoli
 +39 3398282239
 barbara.visitenapoli@gmail.com
barbara.deblasi@virgilio.it

Sesso Donna | Data di nascita 8/4/1981 | Nazionalità Indicare la nazionalità

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE Servizi per l'Arte e la Cultura, Comunicazione e Turismo

TITOLO DI STUDIO Laurea Magistrale in Conservazione dei Beni Culturali con indirizzo Storico Artistico
 Università degli Studi di Napoli "Suor Orsola Benincasa" (Na).

ESPERIENZA

PROFESSIONALE

- Gennaio 2019 ad oggi Collaborazione permanente con l'Associazione Naples and Italy
 Ruoli svolti:
 Guida Turistica
 Responsabile dei tour
 Narratore dell'arte, nel corso delle varie edizioni di Maggio dei Monumenti
 Gestione ed organizzazione itinerari turistici
 Gestione ed organizzazione eventi culturali e serali
 Partecipazione alle fiere del turismo sia nazionali che internazionali
 Gestione di segreteria, organizzazione front office e relazioni col pubblico
 Segretaria di produzione
- Febbraio 2019 ad oggi Redattrice per la testata giornalistica on line Mani e Vulcani Magazine
www.manievulcani.com
- Marzo 2020 ad oggi Collaborazione con Choose Naples - visite guidate ed eventi a Napoli, anche per la creazione di video sul canale youtube
www.youtube.com/channel/UCIpJeND_Ws6vjklXZs28HA
- 1/5/2007 al 30/12/2018 Collaborazione con l'Associazione Culturale Mani e Vulcani, e Tour Operator Mani e Vulcani
 Ruoli svolti:

Guida Turistica
 Responsabile dei tour
 Narratore dell'arte, nel corso delle varie edizioni di Maggio dei Monumenti
 Gestione ed organizzazione itinerari turistici
 Gestione ed organizzazione eventi culturali e serali
 Partecipazione alle fiere del turismo sia nazionali che internazionali
 Gestione di segreteria, organizzazione front office e relazioni col pubblico
 Segretaria di produzione.

Settore Turismo , Arte e Cultura

Marzo 2018 Iscrizione nell'elenco degli Esperti di Settore Economico Professionale (SEP) Regione Campania

Dal 2007 a oggi Partecipazione all'evento del Comune di Napoli "Maggio dei Monumenti"
 Gestione di segreteria, accoglienza dei visitatori e visite guidate.

24/26 marzo 2017 Settore Turismo Arte e Cultura
 Partecipazione alla Borsa del turismo del Mediterraneo (BMT) Napoli
 Promozione turistica del territorio, promozione dei percorsi dell'Associazione Mani e Vulcani, contatti con gli operatori del settore turistico e culturale.

Luglio/Settembre 2016 Settore Turismo, Arte e Cultura
 Collaborazione con desk informativo turistico, all'interno della biglietteria di Porta di Massa Napoli

13/15 ottobre 2016 Settore Turismo Arte e Cultura
 Partecipazione alla Borsa del Turismo (GTT) Rimini
 Promozione turistica del territorio, promozione dei percorsi dell'Associazione Mani e Vulcani, contatti con gli operatori del settore.

2/5 Novembre 2015 Partecipazione al World Travel Market, borsa Internazionale del turismo Londra
 Promozione turistica del territorio, promozione dei percorsi dell'Associazione Mani e Vulcani, e del Tour Operator Mani e Vulcani, contatti con gli operatori del settore turistico e culturale.

Giugno/ Luglio 2015 Settore Turismo , Arte e Cultura
 Partecipazione allo spettacolo "Inferno Neapolitano" al Ex Ospedale della Pace segreteria di produzione , accoglienza al pubblico e front office.
 Settore Turismo , Arte e Cultura

11/12 Settembre 2015 Partecipazione all'iniziativa estate a Napoli 2015 all'interno del cortile di Castel Nuovo con lo spettacolo "Inferno Neapolitano"
 come segreteria di produzione, accoglienza al pubblico e front office.

26/27/28 Marzo 2015 Settore Turismo , Arte e Cultura
 Partecipazione alla Borsa del turismo del Mediterraneo (BMT) Napoli
 Promozione turistica del territorio, promozione dei percorsi dell'Associazione Mani e Vulcani, contatti con gli operatori del settore turistico e culturale.

Settore Servizi per il Turismo, l'Arte e la Cultura

- 14 Febbraio 2015 Partecipazione alla Notte degli Innamorati, del Comune di Napoli con lo spettacolo "Virgilio Mago" al Castel dell'Ovo.
Segretaria organizzativa, accoglienza visitatori e visita guidata all'interno del Castel dell'Ovo
- Settore Arte e Cultura
Partecipazione alla Notte degli Innamorati, del comune di Napoli al cimitero delle Fontanelle.
- 14 Febbraio 2015 Segretaria organizzativa, accoglienza visitatori e visita guidata all'interno del Cimitero delle Fontanelle
- Dicembre 2014- Gennaio 2015 Settore Arte e Cultura
Partecipazione evento del Comune di Napoli " Napoli città Natale"
Accoglienza ai visitatori, visite guidate e narrate.
- Maggio/ Settembre 2014 Settore Arte, Turismo
Collaborazione al corso per "Narratori dell'Arte 2014" con la lezione "Folklore e Tradizioni Popolari"
- 30 Agosto 2014 Settore Cultura
Partecipazione dell'evento "Estate a Napoli" con collaborazione allo spettacolo "Il Pentamerone lo cunto de li cunti" , nel Complesso monumentale di San Domenico Maggiore
Accoglienza al pubblico, segretaria organizzativa e front office
- 20 Settembre 2014 Settore Cultura e Spettacolo
Partecipazione all'evento "Operazione San Gennaro"2014
Accoglienza visitatori e visite guidate
- 9/10/11 ottobre 2014 Settore Cultura
Partecipazione alla Borsa del Turismo (GTT) Rimini
Promozione turistica del territorio, promozione dei percorsi dell'Associazione Mani e Vulcani, e del Tour Operator Mani e Vulcani, contatti con gli operatori del settore.
- 13/14/15 Febbraio 2014 Settore Servizi per il turismo, l'Arte e la Cultura
Partecipazione alla Borsa Internazionale del Turismo (BIT) Milano 2014
Promozione turistica del territorio, promozione dei percorsi dell'Associazione Mani e Vulcani, e del Tour Operator Mani e Vulcani, contatti con gli operatori del settore.
- 4/5/6 Aprile 2014 Settore Servizi per il turismo, l'Arte e la Cultura
Partecipazione alla Borsa del turismo del Mediterraneo (BMT) Napoli 2014
Promozione turistica del territorio, promozione dei percorsi dell'Associazione Mani e Vulcani, e del Tour Operator Mani e Vulcani, contatti con gli operatori del settore.
- Ottobre 2014 Settore Servizi per il turismo, l'Arte e la Cultura
Collaborazione, per stesura cartina turistica, Lime Edizioni s.r.l.
- Ottobre 2013 a Dicembre 2014 Settore Cultura
Collaborazione allo spettacolo " Millarcum...delirio di un amore antico" nella Sala del Lazzeretto, Ex Ospedale della Pace.
segreteria organizzativa ,accoglienza dei visitatori, visite guidate e front office.
- Settore Cultura , Arte e Spettacolo

| | |
|---|---|
| 24/25 Maggio- 12/13 Luglio- 20 Settembre | Partecipazione allo spettacolo "Processo a Nerone" alle Terme di Agnano segreteria organizzativa, accoglienza al pubblico e front office |
| 12 settembre 2013 | Settore Arte, Cultura e Spettacolo Partecipazione al Festival "Teatro di Casamarciano " 12 Settembre 2013, con l'evento "Processo a Nerone" Segretaria organizzativa e accoglienza al pubblico |
| Giugno 2013 | Settore Cultura, arte e Spettacolo Collaborazione con la rivista "Diva e Donna" per servizio fotografico su Napoli Consulenza sui luoghi da fotografare e introduzione ai siti utilizzati per il servizio fotografico: Centro antico di Napoli Ex Ospedale della pace Palazzo dello Spagnuolo Rione Sanità Terme di Agnano |
| 5/6/7 aprile 2013 | Settore Cultura e Spettacolo Partecipazione alla Borsa del Turismo Mediterraneo (BMT) Napoli 2013 |
| Settembre 2011 a Gennaio 2012 | Promozione turistica del territorio, promozione dei percorsi dell'Associazione Mani e Vulcani, contatti con gli operatori del settore turistico e culturale. |
| Settembre 2011 a Gennaio 2012 | Settore Servizi per il turismo, Arte e Cultura Partecipazione alla "Fabula Vergiliana" presso la Napoli Sotterranea Accoglienza visitatori, gestione prenotazioni, supporto alla biglietteria, narratore dell'arte. |
| Giugno 2010 | Rilascio dell'abilitazione e patentino di Guida turistica abilitata Regione Campania. Nr di tesserino 1361 |
| Maggio e Luglio 2010 | Settore Turismo e Cultura Collaborazione con l'ordine degli avvocati di Napoli, in visite narrate nella biblioteca Alfredo De Marsico, sito in Castel Capuano. Visite guidate ed accoglienza dei visitatori |
| Maggio 2008 a Dicembre 2010 | Settore Turismo, Arte e Cultura Collaborazione alla "Fabula Vergiliana" presso il complesso monumentale S.Lorenzo Maggiore Accoglienza visitatori, gestione prenotazioni, supporto alla biglietteria, narratore dell'arte. |
| Settembre 2009 | Settore Turismo, Arte e Cultura Partecipazione allo spettacolo "Allo tempo di Virgilio" della compagnia dei narratori dell'arte di Manie e Vulcani, al Rione Terra di Pozzuoli, tenutosi in occasione della festa di Piedigrotta 2009. In occasione dell'evento, si effettuarono visite narrate all'interno del rione Terra |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Anno scolastico 1999 Diploma di Liceo Scientifico conseguito presso l' Istituto Antonia Maria Verna Napoli nell'anno scolastico 1998/1999 con la votazione 80/100
- Anno accademico 2005 Laurea Magistrale in Conservazione dei Beni Culturali con indirizzo Storico Artistico
Università degli Studi di Napoli "Suor Orsola Benincasa" (Na).
- Tesi di laurea in Storia delle tradizioni popolari; titolo: Edicole votive e immagini di devozione a "S.Lorenzo" Napoli conseguita il 19/12/2005 con votazione 100/110
- Master Universitario di primo livello in "Discipline Antropo-Psico-Pedagogiche, Metodologie e Tecnologie Didattiche nella Scuola" con votazione 98/100, conseguito il 29/06/2020
- Acquisizione dei 24 CFU per l'accesso al concorso docenti non abilitati
- Marzo a Maggio 2006 Attestato di partecipazione al corso della casa editrice il Segnalibro, per redattori in casa editrice, 2006.
- Aprile 2006 Attestato di partecipazione al Forum P.A.2006 (Roma) mostra convegno dei servizi ai cittadini e alle imprese.
- Settembre 2006 a Marzo 2007 Tirocinio formativo presso la Biblioteca "San Tommaso" della pontificia Facoltà Teologica dell'Italia Meridionale (Napoli) dove ho espletato le seguenti mansioni:
- Inventariazione e catalogazione del materiale moderno
 - Servizio e distribuzione con particolare attenzione ai servizi di reference e prestito
 - Catalogazione del materiale antico
 - Catalogazione dei periodici in corso
- Marzo/Maggio 2006 Partecipazione, e rilascio di attestato al corso della casa editrice il Segnalibro, per redattori in casa editrice, 2006.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

| Altre lingue | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Spagnolo | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Sono socievole, estroversa e gentile. Ho la capacità di adattarmi a diversi ambienti e situazioni, ho sviluppato la capacità di lavoro di squadra instaurando un clima sereno e collaborativo. Ho iniziato ad acquisire tali competenze grazie alle mie esperienze co Mani e Vulcani. Più volte ho ricoperto mansioni per le quali è fondamentale captare l'attenzione degli altri e trasmettere fiducia e competenze. Tra le mansioni datemi, ho acquistato esperienza anche nell'organizzare percorsi guidati, e strutturare pacchetti turistici.

Competenze organizzative e gestionali

- Ho buone capacità di organizzare il mio lavoro secondo le priorità ed eventualmente anche in base alle esigenze interne dell'ufficio e dei colleghi. Attualmente una delle mie mansioni, oltre a quella di Guida Turistica, è all'interno di Mani e vulcani, smistare parte delle richieste dei clienti, organizzare tour guidati e front office.
- Capacità di coordinamento, durante le visite narrate e guidate.
- Capacità relazionali e di leadership.. Oggi è sempre più importante lavorare in team e sapersi confrontare con altri, lavorando insieme per raggiungere obiettivi comuni.

Competenze professionali

- Buone capacità di analisi e di estrapolare dati per individuare strategie di miglioramento, precisione e accuratezza nel seguire le richieste, sia con i colleghi di lavoro che dei clienti.
- Buona capacità per il controllo qualità (diverse volte sono stata responsabile del controllo qualità sui servizi offerti dal team e per diversi clienti)..
- Capacità di accogliere e formare nuovo personale su procedimenti generali e specifici, anche sotto il punto di vista tecnico.
- Valutazione del personale dal punto di vista linguistico e operativo.

Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente intermedio | Utente intermedio | Utente intermedio | Utente intermedio | Utente intermedio |

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buon uso dei programmi di Microsoft Office
- Buona conoscenza e uso degli ambienti Windows'98, 2000, XP, Vista, Pacchetto Office, Internet Explorer, Outlook express.
- Buona conoscenza dei sistemi iOS e Android
- Buon uso di Microsoft Outlook
- Browsers: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla, Firefox
- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

Patente di guida Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Rilascio del patentino di Guida abilitata Regione Campania il 12/7/2011, nr 1361
 Come guida turistica, ho lavorato e lavoro, su tutto il territorio della regione Campania. I percorsi
 Centro Antico della città di Napoli
 Napoli Monumentale
 Scavi archeologici della regione Campania
 Musei Napoli
 Musei Campani
 Ville Vesuviane
 Escursioni sul Vesuvio
 Baia
 Campi Flegrei
 Costiera Sorrentina
 Costiera Amalfitana

Iscrizione nell'elenco degli Esperti di Settore Economico Professionale (SEP) Regione Campania

Master Universitario di primo livello in "Discipline Antropo-Psico-Pedagogiche, Metodologie e Tecnologie Didattiche nella Scuola" con votazione 98/100

Acquisizione dei 24 CFU per l'accesso al concorso docenti non abilitati

Tesserino Giornalista Pubblicista

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".del GDPR (Regolamento UE 2016/679)