



# LUISA DEL MONACO

H : 3334355849  
crigine123@gmail.com  
NAPOLI, NAPOLI NA 80100

## RIEPILOGO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale in **responsabilità sindacato**, affiancata a una solida formazione in ambito **PREVIDENZIALE/SINDACALE** e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado di fare lavoro di squadra e di operare in autonomia, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a possedere spiccate doti comunicative e d'ascolto verso l'utenza. Massima serietà, puntualità e rispetto delle regole in ogni ambito.

## CAPACITÀ

- Forti capacità di problem solving
- Sviluppatore dello spirito di squadra
- Capace di adattarsi bene ai nuovi ambienti
- Visione positiva
- Professionista del servizio ai clienti
- Conoscenza dei servizi sociali

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

08/2016 - ad oggi  
**COMUNE DI NAPOLI** | NAPOLI, NA  
CONSIGLIERE VI MUNICIPALITÀ  
CAPOGRUPPO CONSILIARE  
COMMISSARIO II° COMMISSIONE AMBIENTE E TERRITORIO  
COMMISSARIO III° COMMISSIONE SCUOLA E POLITICHE SOCIALI  
COMMISSARIO COMMISSIONE TRASPARENZA

10/2008 - ad oggi  
**EPAS/FNA** | NAPOLI, NA  
RESPONSABILE ZONALE PATRONATO/SINDACATO

- Assistenza Previdenziale e sindacale agli utenti dalla domanda alla definizione della stessa, attraverso canali telematizzati con INPS INAIL ASL etc., lavorando a stretto contatto con gli stessi via telefono, e-mail, dal vivo e tramite videoconferenza.

10/2003 - 12/2007  
**FNA** | NAPOLI, NA  
IMPIEGATA DEL SINDACATO DISTACCATA AL PATRONATO

- Aggiornamento e formazione continua in materie **PREVIDENZIALI**
- Supporto al capo ufficio operativo nelle funzioni operative quotidiane.
- Esecuzione e preparazione statistiche annuali

01/2001 - 09/2003  
**SECURITY SERVICE GROUP** | NAPOLI, NAPOLI  
Impiegata addetta all'inserimento dei dati

- Compilazione e inserimento di dati, statistiche e transazioni in sistemi informatici e banche dati.

## ISTRUZIONE

07/1996  
**ITCGG "ARCHIMEDE"** | NAPOLI  
DIPLOMA DI PERITO E TECNICO COMMERCIALE: RAGIONERIA

11/2015

PDF

Scanned with  
MOBILE SCANNER