



LUISA DEL MONACO

H : 3334355849
crigine123@gmail.com
NAPOLI, NAPOLI NA 80100

RIEPILOGO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale in **ASSICURAZIONE SINDACATO**, affiancata a una solida formazione in ambito **PREVIDENZIALE/SINDACALE** e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado di fare lavoro di squadra e di operare in autonomia, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a possedere spiccate doti comunicative e d'ascolto verso l'utenza. Massima serietà, puntualità e rispetto delle regole in ogni ambito.

CAPACITÀ

- Forti capacità di problem solving
- Sviluppatore dello spirito di squadra
- Capace di adattarsi bene ai nuovi ambienti
- Visione positiva
- Professionista del servizio ai clienti
- Conoscenza dei servizi sociali

ESPERIENZE PROFESSIONALI

08/2016 - ad oggi
COMUNE DI NAPOLI | NAPOLI, NA
CONSIGLIERE VI MUNICIPALITÀ
CAPOGRUPPO CONSILIARE
COMMISSARIO II° COMMISSIONE AMBIENTE E TERRITORIO
COMMISSARIO III° COMMISSIONE SCUOLA E POLITICHE SOCIALI
COMMISSARIO COMMISSIONE TRASPARENZA

10/2008 - ad oggi
EPAS/FNA | NAPOLI, NA
RESPONSABILE ZONALE PATRONATO/SINDACATO

- Assistenza Previdenziale e sindacale agli utenti dalla domanda alla definizione della stessa, attraverso canali telematizzati con INPS INAIL ASL etc., lavorando a stretto contatto con gli stessi via telefono, e-mail, dal vivo e tramite videoconferenza.

10/2003 - 12/2007
FNA | NAPOLI, NA
IMPIEGATA DEL SINDACATO DISTACCATA AL PATRONATO

- Aggiornamento e formazione continua in materie **PREVIDENZIALI**
- Supporto al capo ufficio operativo nelle funzioni operative quotidiane.
- Esecuzione e preparazione statistiche annuali

01/2001 - 09/2003
SECURITY SERVICE GROUP | NAPOLI, NAPOLI
Impiegata addetta all'inserimento dei dati

- Compilazione e inserimento di dati, statistiche e transazioni in sistemi informatici e banche dati.

ISTRUZIONE

07/1996
ITCGG "ARCHIMEDE" | NAPOLI
DIPLOMA DI PERITO E TECNICO COMMERCIALE: RAGIONERIA

11/2015

PDF

Scanned with
MOBILE SCANNER